

DOSSIER RESSOURCE

Évaluation de la réparabilité d'un portail coulissant motorisé

Présentation du produit

La famille Martin possède un portail coulissant motorisé installé depuis 8 ans.

Prix d'achat du portail complet : 2 500 €

Une panne est survenue. Avant de décider s'il faut réparer ou remplacer le portail, il est nécessaire d'évaluer sa réparabilité.

Grille d'évaluation

Critère 1 : Accès à la pièce

Facile = 2 points

Moyen = 1 point

Difficile = 0 point

Critère 2 : Disponibilité des pièces

Disponible = 2 points

Disponible difficilement = 1 point

Indisponible = 0 point

Critère 3 : Documentation

Complète = 2 points

Partielle = 1 point

Absente = 0 point

Critère 4 : Coût de la réparation

Faible coût = 2 points

Coût moyen = 1 point

Coût élevé = 0 point

Critère 5 : Outils nécessaires

Outils courants = 2 points

Outils spécifiques = 1 point

Intervention spécialisée = 0 point

Informations techniques disponibles

Documentation fournie par le fabricant

Le fabricant met à disposition :

- ✓ Une notice d'installation
- ✓ Une notice d'utilisation
- ✓ Un schéma électrique complet
- ✓ Une procédure de remplacement du moteur
- ✓ Une procédure de remplacement de la carte électronique
- ✓ Une vue éclatée des principales pièces

La documentation est donc considérée comme :

- Inexistante
- Partielle
- Complète

Prix et disponibilité des pièces détachées

Pièce détachée	Disponible	Prix
Télécommande	Oui	35 €
Feu clignotant	Oui	50 €
Cellule de sécurité	Oui	45 €
Crémaillère	Oui	90 €
Pignon	Oui	45 €
Carte électronique	Oui	180 €
Moteur	Oui	450 €
Rail de guidage	Non	-
Structure du portail	Non	-

Accessibilité des pièces

Pièce	Facilité d'accès
Télécommande	Facile
Cellule de sécurité	Facile
Feu clignotant	Facile
Carte électronique	Moyenne
Moteur	Moyenne
Crémaillère	Moyenne
Pignon	Moyenne
Rail de guidage	Difficile
Structure du portail	Très difficile

Outils nécessaires

Intervention	Outils nécessaires
Changer une télécommande	Outils courants
Changer une cellule	Outils courants
Changer un feu clignotant	Outils courants
Changer une carte électronique	Outils spécifiques
Changer un moteur	Outils spécifiques
Remplacer le rail	Intervention spécialisée

Interprétation du résultat

Score total	Conclusion
8 à 10	Réparable
5 à 7	Difficilement réparable
0 à 4	Non réparable

Vérifier l'origine d'un dysfonctionnement d'un portail coulissant

1. Observation visuelle

- Vérifier l'état général du portail (volets, rails, moteur, câbles visibles, guide, pignon). Rechercher des signes d'usure, casse, obstacles ou débris sur la voie de roulement.
- Contrôler l'état des capteurs (fixation)

2. Vérification du fonctionnement des capteurs

- Capteur fermeture portail
- Capteur ouverture portail

3. Vérification moteur système mécanique

- Ouvrir ou fermer le portail automatiquement (si possible) pour vérifier qu'il n'y a pas de blocage mécanique.
- Repérer si le portail coulisse facilement ou s'il y a des frottements ou s'il le portail est bien guidé.